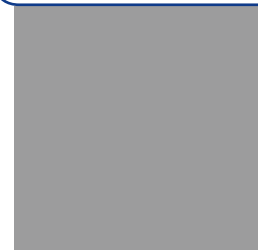
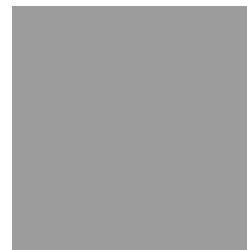
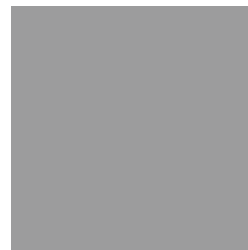
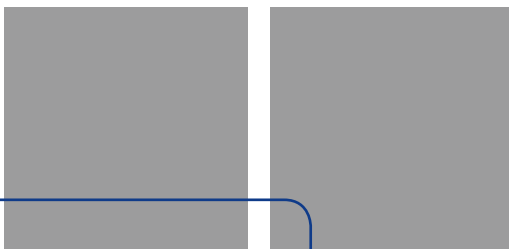


projekt[®]

die moderne software
Anwenderbericht



projektorganisation – passend gemacht

Vorsprung durch Qualität & Service lautet das Leitbild der Pohn & von Hoeßlin Heizungsteam GmbH & Co. KG aus Ahrensburg.



Das Team von Pohn & von Hoeßlin GmbH & Co. KG

Um diesem Leitbild gerecht zu werden, achten die beiden Geschäftsführer Michael Pohn und Wolfgang von Hoeßlin sehr genau auf die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien. Seit der Gründung des Unternehmens im Jahre 1997 gehören qualitätsbewusstes und kundenorientiertes Arbeiten zur Grundphilosophie der Norddeutschen Spezialisten für Wärme, Wasser und Wellness. „Zur Einhaltung und Umsetzung unserer Dienstleistungen haben wir von Anfang an auf die EDV gesetzt. Die betriebliche Organisation muss stimmen und gehört zu den wichtigsten Bestandteilen

unseres täglichen Ablaufes“, sagt Michael Pohn, einer der beiden Geschäftsführer.

Derzeit beschäftigt das Unternehmen 10 Mitarbeiter. Der technische Service, der durch hochqualifizierte Mitarbeiter gewährleistet wird, sowie eine optimale Kundenbetreuung sind Grundlagen für den gut funktionierenden und erfolgreichen Betrieb. Ob Neuinstallation, Umbau oder Renovierung – das Leistungsspektrum ist groß. Zur Bewältigung der täglichen Arbeiten setzt die Mannschaft vom „Heizungsteam“ die projekt® Software des Hamburger Softwarehauses projekt Software GmbH ein. „Als Kunde der ersten Stunde haben wir einen sehr guten Draht zum Hersteller und können so sogar Einfluss auf weitere Programmentwicklungen nehmen“, so Michael Pohn. Das Heizungsteam legt sehr großen Wert auf eine optimale Software, denn die hohen Ansprüche, die das Unternehmen an sich selbst stellt, müssen entsprechend umgesetzt werden. Nicht ohne Grund trägt das Ahrensburger Unternehmen das Zertifikat: „Profi im Handwerk“.

„Eine ganzheitliche Softwareumgebung ist für uns entscheidend. Neben den branchenorientierten Funktionen wie das Wartungsmodul oder die Datenübernahme per Datenorm und einer sicheren Kalkulation ist ein gut funktionierender organisatorischer Ablauf unverzichtbar. Unsere Mitarbeiter müssen jederzeit informiert und effektiv eingesetzt werden, daher sind alle Monteure mit mobilen Geräten ausgestattet“, sagt Herr Pohn.

Es beginnt bereits bei der Auftragsannahme. Über das Telefonmodul erkennt der jeweilige Mitarbeiter den Kunden, dessen Daten sofort am Bildschirm erscheinen. Mit einer persönlichen Ansprache beginnt das vertrauliche Kundengespräch. Schon während der Aufnahme der zu erledigenden Tätigkeiten kann der Mitarbeiter mit der Einsatzplanung beginnen und einen Monteur zuweisen, dessen Tourenplan zum Auftragsort passt. Die geleisteten Arbeitszeiten werden über ein Mobiltelefon erfasst, denn der Mitarbeiter hat ebenfalls, von unterwegs, Zugriff auf die Kundendaten und stemgelt sich für seine Tätigkeiten auf den Auftrag ein bzw. aus. Dazu bietet projekt® das Modul mobile Datenerfassung an.

Direkt nach der durchgeführten Tätigkeit steht die Arbeitszeit im System bereit; Rechnungen sind vorbereitet und die Ressourcen und Tourenplanung ist wieder auf dem neuesten Stand. Die Wartungsarbeiten werden über das projekt®

jede menge möglichkeiten für Prehn & von Hoeßlin GmbH & Co. KG

Modul Wartung gesteuert. Das Heizungsteam kann sich dabei auf die Einsatzplanung und den Materialvorschlag verlassen. Für die Projektierung ist das Lagerwesen mit dem dazugehörigen Bestellwesen ebenfalls ein wichtiger Bestandteil.

In der Projektüberwachung laufen alle verbrauchten Materialien und Zeiten der Aufträge ein. So kann per Knopfdruck jederzeit der Auftragsstatus eingesehen werden. Rund 1.600 Rechnungen werden jährlich mit dem System erstellt. Die Prüfung der Zahlungseingänge erfolgt dabei über das projekt® Zusatzmodul OP-Verwaltung. Durch die Integration der verschiedenen Zusatzmodule innerhalb der projekt® Software werden Doppelerfassungen und Übertragungsfehler vermieden.

Das Heizungsteam setzt an insgesamt 7 Arbeitsplätzen die projekt® Software ein. Da projekt® möglichst papierlos arbeitet, können selbst Kundenunterschriften vor Ort elektronisch erfasst und sofort online in das System gestellt werden. Das gibt Rechtssicherheit und beschleunigt zudem nachfolgende Arbeitsschritte.

Der gesamte Schriftverkehr, sowie E-Mails, Zeichnungen oder sonstige Dokumente werden in der Dokumentenverwaltung gespeichert und dem jeweiligen Kunden bzw. Vorgang zugeordnet. Alle Funktionen in projekt® sind logisch aufgebaut und können über die bewährte Baumstruktur schnell und sicher aufgerufen werden. Aufgrund der transparenten Übersicht ist eine vorausschauende Planung zu jeder Zeit möglich.

„Ein moderner Betrieb muss zeitgemäße organisatorische Hilfsmittel einsetzen, um in der heutigen, schnelllebigen Zeit wettbewerbsfähig zu sein. Transparenz und Planungssicherheit sind überlebenswichtig. Insgesamt kann man sagen, dass projekt® uns die tägliche Arbeit enorm erleichtert. Wir haben eine ganzheitliche Lösung im Einsatz, die unseren betrieblichen Ablauf steuert und uns zu jeder Zeit eine aussagekräftige Übersicht gibt“, sagt Michael Prehn abschließend.



Michael Prehn

„Die Software ist sehr einfach zu bedienen und übersichtlich dargestellt. Bei uns läuft der gesamte organisatorische Ablauf über die projekt® Software. Alle kaufmännischen und technischen Abläufe sind jederzeit nachvollziehbar und wir sind immer auf dem neuesten Stand. Durch die jahrelange Erfahrung sind die projekt Mitarbeiter sehr schnell in der Lage, uns bei Bedarf mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Service am Kunden, kompetente Aussagen



und schnelle Reaktion stehen bei uns ganz oben auf der Liste. Das alles können wir mit projekt® bestens umsetzen“, sagt Michael Prehn, Geschäftsführer bei Prehn & von Hoeßlin Heizungsteam.

Konfiguration

Prehn & von Hoeßlin Heizungsteam GmbH & Co. KG

- projekt Premium mit 7 Arbeitsplätzen
- Projektüberwachung
- Bestellwesen
- Historie
- OP-Verwaltung
- Benutzerverwaltung
- Dokumentenmanagement
- Zeiterfassung
- Projekt-Wartung
- Projekt-Online

Eingesetzte Schnittstellen

- DATANORM/DATEV/ASCII
- Daten-Export

fragen

wir haben ihre antworten

Komplett statt kompliziert

Unsere Software soll Ihre Arbeit optimieren – und zwar einfach und mit einem Klick. Dafür tun wir alles. Sorgfältig analysieren wir Prozesse und entwickeln daraus Software, die Ihrem Bedarf exakt entspricht. Mit allen Tools, die für Sie relevant sind. Deshalb kennen wir Sie schon, wenn wir das erste Mal miteinander sprechen. Und wenn es später einmal Fragen geben sollte, sind wir jederzeit mit einer schnellen Lösung bereit.



Schnelle Ergebnisse

Lernen Sie Ihre neue Software kennen – wir sorgen für einen reibungslosen Einstieg. Mit Schulungen, die auf Ihre Module zugeschnitten sind, können Sie sofort loslegen und das umfangreiche Potenzial, das Ihnen projekt® bereitstellt, nutzen. Dafür steht unser Schulungszentrum in Brackel zur Verfügung – aber wir kommen genauso gern zu Ihnen!



Hotline ohne Fragezeichen

Egal, worum es geht: die Antwort finden Sie bei unserer Hotline. Sie ist den ganzen Tag über nur für Sie da und ausnahmslos mit professionellen Gesprächspartnern besetzt: mit unseren Software-Experten.

Die Hotline erreichen Sie telefonisch unter

0 41 85 / 588 - 288

Fax 0 41 85 / 588 - 280

Mail hotline@projekt-software.de



Demo-CD

Sie möchten unsere projekt® Software näher kennen lernen, haben Fragen oder wünschen die Zusendung einer Demo-CD? Rufen Sie uns einfach an 0 41 85/588 – 0 oder nehmen Sie über unsere Internetseiten per E-Mail Kontakt mit uns auf: info@projekt-software.de



projekt Software GmbH

Vor dem Haßel 4a

21438 Brackel

Tel.: 0 41 85/588 – 0

Fax: 0 41 85/588 – 100

info@projekt-software.de

www.projekt-software.de